



2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BEYANIMIZ

Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusundaki sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla çalışmalar yürütmekteyiz. Kurumsal kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumlulukları yerine getirmemize rehberlik etmektedir.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz hakkında şeffaf ve etkin bilgilendirme sağlamak işletmemiz için büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda her yıl yayımlanması planlanan sürdürülebilirlik raporları, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışının önemli bir parçası olacaktır.

Bu rapor kapsamında, işletmemizin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla alınan kararlar ve uygulamalar açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Raporda yer alan bilgiler belirli bir izleme dönemine ait performans sonuçlarını ve ilgili yılın geri kalanına yönelik hedef ve planlamaları kapsamaktadır. Düzenli olarak hazırlanması planlanan bu rapor, gelecekte çevresel ve sosyal etkilerimizi yönetmek amacıyla atacağımız adımların paylaşılacağı önemli bir iletişim aracı olarak değerlendirilmektedir.

2025 Sürdürülebilirlik Raporu Kapsamı

Bu rapor aşağıdaki başlıkları içermektedir:

- İşletmenin çevresel, sosyal ve ekonomik performansının değerlendirilmesi,
- Performansı artırmaya yönelik belirlenen hedefler,
- Hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreçler,
- Karşılaşılabilecek olası riskler,
- Risklere yönelik çözüm ve iyileştirme önerileri,
- Ölçülen performans sonuçları,

İÇİNDEKİLER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI	4
ŞEHİR YAŞAMINA ÖZEL BİR DOKUNUŞL	4
İNSAN KAYNAKLARI MİSYON & VİZYON	5
EĞİTİM VE GELİŞİM	5
KALİTE, ÇEVRE VE İSG POLİTİKASI	5
SERTİFİKALAR	6
İŞ İLKELERİ	6
KURUMSAL SORUMLULUK	6
KURUMSAL SORUMLULUKLAR	7
SORUMLU SATIN ALMA	8
MİSAFİR DENEYİMİ	9
DİJİTAL MİSAFİR HİZMETLERİ	9
MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ	9
ÇEVRESEL YAKLAŞIM	10
ÇEVRE POLİTİKASI	10
ÇEVRESEL HEDEFLER	10
SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM	11
PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	11
KAYNAK TÜKETİMİ	12
ELEKTRİK TÜKETİMİ	12
YAKIT TÜKETİMİ	12
SU TÜKETİMİ	13
ATIK YÖNETİMİ	14
KARBONAYAKIZI YÖNETİMİ.....	15
PERSONEL EĞİTİM VE GELİŞİM	16
KİMYASAL YÖNETİMİ	17
ÇEVRESEL ÖNCELİKLER	18
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	19
ÇALIŞAN HAK VE YAN HAKLARI	20
SOSYAL KATKI VE TOPLUM	21

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ

Değerli Misafirlerimiz, İş Ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

İşletmemiz, geçmişten bugüne yüksek misafir memnuniyeti, güçlü marka bilinci ve kalite anlayışı ile hizmet vermeye devam etmektedir.

Günümüzde turizm sektörü; çevresel konulardan sosyal ve ekonomik beklentilere kadar pek çok yeni ihtiyaç ve sorumlulukla karşı karşıyadır. Bu süreç, sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini daha da artırmaktadır.

Bizler, sürdürülebilirliği yalnızca bir gereklilik değil; kurumsal değerlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz. Çevresel etkilerimizi azaltmak, doğal kaynakları korumak, topluma ve paydaşlarımıza değer katmak temel önceliklerimiz arasındadır.

Uzun vadeli stratejiler doğrultusunda sürdürülebilirlik risklerini etkin şekilde yönetmeyi, istikrarlı ve sorumlu büyümeyi sağlamayı hedeflemekteyiz. Sürekli gelişim anlayışı ile her geçen gün daha iyiye ulaşmayı amaçlıyoruz.

ŞEHİR YAŞAMINA ÖZEL BİR DOKUNUŞ

İşletmemiz, konaklama deneyimine yeni bir yaklaşım kazandırmayı hedefleyerek misafirlerine ayrıcalıklı ve özgün bir hizmet anlayışı sunmaktadır. Şehrin dinamik yapısı ile konforu bir araya getiren tesisimiz, bulunduğu konumun ruhunu yansıtan tasarımı ve hizmet anlayışı ile misafirlerine özel bir deneyim yaşatmayı amaçlamaktadır.

Her tesis, bulunduğu bölgenin karakterini yansıtacak şekilde konumlandırılırken; konfor, estetik ve hizmet kalitesi ön planda tutulmaktadır. Misafirlerimize; özenle hazırlanmış konforlu yaşam alanları ve kişiselleştirilmiş hizmet anlayışı sunulmaktadır.

► Kişiselleştirilmiş Hizmet Anlayışı

Misafir memnuniyetini en üst seviyede tutmak amacıyla, konaklama öncesi ve konaklama süresince taleplere hızlı ve çözüm odaklı yaklaşım benimsenmektedir.

Giriş öncesi talepler, transfer organizasyonu, oda hazırlıkları, şehir önerileri ve seyahat planlaması gibi konularda misafirlere destek sağlanmaktadır.

Her detay, misafir deneyimini kişisel ve özel kılmak amacıyla planlanmaktadır.

► Sürdürülebilir Konaklama Yaklaşımı

Konaklama hizmetlerimizin tüm aşamalarında sürdürülebilirlik hedeflerimizi önceliklendirmekteyiz.

Misafirlerimize konforlu ve ayrıcalıklı bir deneyim sunarken; çevresel etkileri azaltan uygulamaları hayata geçirmeyi ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi sürekli geliştirmeyi amaçlamaktayız.

Konaklama deneyimini hem özel hem de sorumlu bir yaklaşımla sunmayı ilke edinmekteyiz.

İNSAN KAYNAKLARI VİZYON VE MİSYONU

► İnsan Kaynakları Vizyonu

İşletmemizin insan kaynakları vizyonu; sektörde örnek gösterilen, çalışanların çalışmak istediği ve parçası olmaktan gurur duyduğu, çağdaş ve etkin bir insan kaynakları yönetimi anlayışını benimseyen bir kurum olmaktır.

► İnsan Kaynakları Misyonu

İnsan kaynakları misyonumuz; ortak değerler doğrultusunda çalışan, verimliliği yüksek, bağlılık düzeyi güçlü ve işletmeye katma değer sağlayan insan kaynağını destekleyen bir çalışma ortamı oluşturmaktır.

EĞİTİM VE GELİŞİM

İşletmemiz, çalışanlarının mesleki gelişimini ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla çeşitli eğitim ve gelişim programları sunmaktadır.

"En büyük değerimiz çalışanlarımızdır" anlayışıyla; eğitilmiş, motive ve sürekli gelişen bir insan kaynağı oluşturulması hedeflenmektedir.

Çalışanların mesleki yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitimler, hizmet mükemmeliyeti ve operasyonel kaliteyi geliştirmeye yönelik programlar düzenli olarak planlanmakta ve uygulanmaktadır.

KALİTE, ÇEVRE VE İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Misafir memnuniyetini esas alarak yüksek kalite standartlarında hizmet sunmak,
- Sürekli gelişim ve yenilik anlayışıyla sektörde öncü uygulamaları takip etmek,
- Çalışanların çevre, kalite ve iş sağlığı güvenliği konularındaki farkındalığını artırmak,
- Kaynakları planlı ve verimli kullanarak sonuç odaklı yönetim anlayışını benimsemek,
- İş sağlığı ve güvenliği risklerini, kazaları ve çevresel etkileri önlemek için yasal gerekliliklere uygun hareket etmek,
- Uygulanan yönetim sistemlerinin etkinliğini izlemek ve sürekli iyileştirmek.

SERTİFİKALAR

İşletmemiz; çevrenin korunması, doğal kaynakların verimli kullanımı ve sürdürülebilir bir gelecek oluşturulması amacıyla çeşitli yönetim sistemi ve sektör sertifikalarına sahiptir.

Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile bilgi güvenliği alanlarında uluslararası standartlara uyum sağlanmakta ve bu sistemler sürekli geliştirilmektedir.

Çalışanlarımız için güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak amacıyla İş Sağlığı ve Güvenliği hizmetleri sağlanmakta olup, ilgili personelin gerekli mesleki ve güvenlik eğitim sertifikalarına sahip olması desteklenmektedir.

Sürdürülebilir turizm uygulamaları kapsamında çevreye ve topluma duyarlı yaklaşımımızı göstermek amacıyla ilgili sürdürülebilir turizm belgeleri alınmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

İşletmemiz, yürürlükteki mevzuat kapsamında gerekli olan turizm işletme belgeleri ve ilgili yasal izinlere sahiptir.



Sürdürülebilir Turizm
1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi, Alberk QA Uluslararası Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. tarafından düzenlenmiştir.

Alberk QA Uluslararası Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

SNOG ROOMS SUİTES

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetim ve incelenen süreçlere istinaden Alberk QA Uluslararası Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. 19bu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen 3.30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunu tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	ALB-00056
İlk Belgelendirme Tarihi	12/04/2023
Düzenleme Tarihi	12/04/2023
Geçerlilik Tarihi	11/04/2024

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

SNOG
ROOMS & SUİTES

*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.



Sürdürülebilir Turizm
2. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 2. Aşama Belgesi TRB uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından düzenlenmiştir.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

SNOG ROOMS SUİTES

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetim ve incelenen süreçlere istinaden, TRB uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen 3.70 (2. Aşama) ile uyumlu olduğunu tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-2. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	: TRB - 38731
İlk Belgelendirme Tarihi	: 06.03.2025
Düzenleme Tarihi	: 06.03.2025
Geçerlilik Tarihi	: 06.03.2026

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

SNOG
ROOMS & SUİTES

*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

İŞ İLKELERİMİZ

İşletmemiz; doğal yaşamı, insan haklarını ve etik değerleri gözetilen bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Çalışanlarımızın gelişimini destekler, tedarikçilerimiz ile sürdürülebilir ve sorumlu iş ilişkileri kurmayı hedefleriz.

KURUMSAL SORUMLULUK

Faaliyetlerimizi yürütürken bulunduğumuz bölge, toplum ve doğal çevre ile uyumlu ilişkiler kurmayı hedefleriz. Sosyal ve çevresel etkilerimizi olumlu yönde geliştirmek, olası olumsuz etkileri azaltmak ve ortadan kaldırmak için çalışmalar yürütürüz.

KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ

► Çevreye Duyarlılık

Faaliyet gösterdiğimiz bölgede çevrenin ve kültürel mirasın korunmasına katkı sağlamak, çevresel etkilerimizi kontrol altında tutmak ve mümkün olan en düşük seviyeye indirmek önceliklerimiz arasındadır. Çevreye değer katan uygulamalar geliştirmek ve doğal kaynakların korunmasına destek olmak temel sorumluluklarımızdandır.

► Sürdürülebilir Turizm

Gelecek nesilleri düşünerek hareket etmek; doğal kaynakları ve biyolojik çeşitliliği korumak, enerji ve su tasarrufu sağlamak ve hem çalışanlarımız hem de misafirlerimiz için yaşam kalitesini artırmak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini oluşturmaktadır.

► Fırsat Yaratma ve İnsan Kaynağı Gelişimi

Turizm sektöründe eğitim gören öğrencilere iş deneyimi kazanmaları için staj imkânları sunulmaktadır.

Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek amacıyla eğitim programları ve kariyer yönetimi uygulamaları yürütülmektedir.

Mevcut çalışanlarımızın mesleki yetkinliklerini artırarak daha üst pozisyonlara hazırlanmasını sağlamak ve birlikte büyüme hedeflenmektedir.

► Mesleki Eğitim ve İş Birlikleri

Turizm ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik mesleki eğitim programları planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Sektörel eğitim kurumları ile iş birliği yapılarak hizmet kalitesi, müşteri deneyimi, ürün yönetimi ve çevresel uygulamalar gibi konularda çalışanlara eğitimler verilmektedir.

Turizm alanında eğitim gören lise ve üniversite öğrencilerine staj ve uygulamalı öğrenme fırsatları sunulması hedeflenmektedir.

SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI

İşletmemizde satın alma süreçleri; hammadde tedariki ile mal ve hizmet alımları olmak üzere iki ana başlık altında yürütülmektedir. Sorumlu satın alma yaklaşımımız kapsamında, tedarikçilerimiz belirli kalite, çevre ve yasal uygunluk kriterlerine göre değerlendirilmektedir.

Tedarikçi Yönetimi kapsamında; satın alma yapılan firmalar ilgili birimler tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve performansları takip edilmektedir.

Satın alma sözleşmelerimizde sorumlu tedarik ilkelerine yer verilmekte olup, yürürlükteki yasal düzenlemelere uygun hareket eden tedarikçiler ile çalışılmaktadır. İşletmemizde uygulanan yönetim sistemleri doğrultusunda tedarikçilerimizin gelişimi desteklenmekte ve sürdürülebilirlik kriterlerine uyumları teşvik edilmektedir.

Tedarikçi seçimlerinde çevre ve kalite yönetim sistemlerine sahip firmalar tercih edilmekte, özellikle gıda tedarikçilerinde gıda güvenliği standartlarına uyum gözetilmektedir.

Satın alma süreçlerinde mümkün olduğunca yakın bölgelerden tedarik yapılmakta, bu sayede taşıma kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılması ve yerel ekonominin desteklenmesi hedeflenmektedir.

TEDARİKÇİ PERFORMANS VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAKİBİ

Sorumlu satın alma performansı aşağıdaki göstergeler doğrultusunda izlenmektedir:

- Toplam tedarikçi sayısı **(9)**
- Yerel tedarikçi oranı **(100%)**
- Yıllık tedarikçi değerlendirme skoru **(%100)**
- Tedarikçi denetim sayısı **(2025/2)-(2026/2)**
- 2024 yılında çalışılmakta olan tedarikçilerle 2025 döneminde de çalışılmaya devam edilmiş olup düzenli olarak hizmet ve ürün değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir.

Elde edilen veriler doğrultusunda tedarik zinciri sürdürülebilirliği sürekli iyileştirilmekte ve raporlanmaktadır.

							durumu	
1	TURUNCH KOZ.ÜR.TİC.LTD.ŞTİ	HÜYEN-KOZMETİK-TEMİZLİK	₺12.211,22	20,10%	100,00%	YEREL	ÇEVRE ETİKETİ	AKTİF
2	TEMKO A.Ş	ÇAY-KAHVE-ŞEKER	₺2.556,50	4,21%	100,00%	YEREL	ÇEVRE ETİKETİ	AKTİF
3	TEMKO A.Ş	SARF	₺6.258,00	10,30%	100,00%	YEREL	ÇEVRE ETİKETİ	AKTİF
4	BALKAN ASANSÖR	ASANSÖR BAKIM	₺5.000,00	8,23%	100,00%	YEREL	ÇEVRE ETİKETİ	AKTİF
5	BOOKING	ACENTA HİZMETLERİ	₺3.500,00	5,76%	100,00%	YEREL	ÇEVRE ETİKETİ	AKTİF
6	ATLANTİS YİYECEK VE GIDA LTD.ŞTİ	ÇOBANPINAR SU	₺1.150,00	1,89%	100,00%	YEREL	ADIL TİCARET	AKTİF
7	PERTEKSAN LTD.ŞTİ	ÇAMAŞIRHANE HİZMETLERİ	₺5.121,38	8,43%	100,00%	YEREL	ADIL TİCARET	AKTİF
8	İSTANBUL KİMYA İLAÇLAMA LTD.ŞTİ	İLAÇLAMA	₺2.700,00	4,44%	100,00%	YEREL	ÇEVRE ETİKETİ	AKTİF
9	AVRASYA YANGIN SÖNDÜRME SİSTEMLERİ LTD.ŞTİ	YANGIN TÜP DOLUM	₺22.250,00	36,63%	100,00%	YEREL	ÇEVRE ETİKETİ	AKTİF
10								
			60747,1					

MİSAFİRLERİMİZ

► Dijital Misafir Deneyimi

Tesisimizde misafir deneyimini geliştirmek amacıyla dijital iletişim ve hizmet kanalları kullanılmaktadır. Sunulan tüm hizmetler "Misafir Odaklılık" ilkesi doğrultusunda planlanmaktadır.

► Misafir Memnuniyeti ve Geri Bildirim Yönetimi

Hizmet sektöründe üretim ve tüketim eş zamanlı gerçekleştiğinden, hizmet aksaklıkları zaman zaman oluşabilmektedir. Önemli olan; şikâyetlerin etkin şekilde yönetilmesi, hızlı çözüm süreçlerinin oluşturulması ve adil bir yaklaşım sergilenmesidir.

Bu kapsamda:


- Misafirlerimiz konaklama süresince veya sonrasında geri bildirimlerini dijital platformlar, anket formları veya doğrudan iletişim kanalları aracılığıyla iletebilmektedir.
- Süreçler düzenli olarak analiz edilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ PERFORMANS TAKİBİ

Misafir memnuniyeti aşağıdaki göstergeler doğrultusunda düzenli olarak izlenmektedir:

- Toplam geri bildirim sayısı(2024/182 kişi)-(2025/192 kişi)
- Toplam şikâyet sayısı (2025/4)
- Çözüm süresi (ortalama saat 4)
- Çözüm oranı (%90)
- Genel memnuniyet puanı (2024 /16.8) - (2025/16.9)
- Gerçekleşen + 0.1 puan
- Google 1 puan düşmüş olup Tripadvisor 2 puan artış göstermiş ve Hotels puanı stabil gerçekleşmiştir.

Elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme aksiyonları planlanmakta ve takip edilmektedir.

BEYOĞLU BÖLGE OTELLERİ	2024			PERFORMANS
	Google	Tripadvisor	Hotels.com	AÇIKLAMALAR
	4.3	4.5	8.0	GOOGLE 120 YORUM / TRIPADVISOR 60 YORUM / HOTELS 2 YORUM
PERA PALAS	4.7	4.5	9.4	GOOGLE 4853 YORUM / TRIPADVISOR 2235 YORUM / HOTELS 1008 YORUM
THE MARMARA PERA	4.3	4.0	8.2	GOOGLE 3779 YORUM / TRIPADVISOR 1555 YORUM / HOTELS 1002 YORUM
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN			ONAY
BARBAROS ÖZDEMİR	HAZEL ELMASLAR			ERDEM ELMASLAR

BEYOĞLU BÖLGE OTELLERİ	2025			PERFORMANS
	Google	Tripadvisor	Hotels.com	AÇIKLAMALAR
	4.2	4.7	8.0	GOOGLE 130 YORUM / TRIPADVISOR 60 YORUM / HOTELS 2 YORUM
MERRODİ BARNATHAN HOTEL	4.4	4.6	8.8	GOOGLE 412 YORUM / TRIPADVISOR 139 YORUM / HOTELS 283 YORUM
GALATA DOOR OTEL	4.1	3.2	9.0	GOOGLE 138 YORUM / TRIPADVISOR 9 YORUM / HOTELS 6 YORUM
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN			ONAY
BARBAROS ÖZDEMİR	HAZEL ELMASLAR			ERDEM ELMASLAR

ÇEVRESEL YAKLAŞIMIMIZ

İşletmemiz, kalite odaklı yönetim anlayışını benimseyen ve misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yürürlükteki mevzuatın beklentilerine en etkin şekilde cevap vermeyi hedefleyen bir organizasyondur.

Uygulamakta olduğumuz yönetim sistemlerinin önemli bir parçası olarak Çevre Yönetim Sistemi yaklaşımını benimsemek, uygulamak ve sürekli geliştirmek temel hedeflerimiz arasındadır.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- Yürürlükteki çevre mevzuatına uygun hareket ederek geleceğe yönelik çevresel sorumluluklarımızı proaktif bir yaklaşımla yerine getirmek,
- Doğal kaynakların korunması amacıyla enerji tüketimi, atık yönetimi, yeniden kullanım ve geri dönüşüm faaliyetlerini uygulamak ve performansımızı düzenli olarak izlemek,
- Tüm çalışanlara çevre bilinci kazandırmak, doğal yaşamın korunmasına katkı sağlamak ve çevreye duyarlı uygulamaları teşvik etmek,
- Çevre politikamızı çalışanlar, misafirler ve tedarikçiler ile paylaşmak ve erişilebilir olmasını sağlamak,
- Çevre dostu uygulamaları benimseyen yerel tedarikçiler ile iş birliği yapmak.

ÇEVRESEL HEDEFLERİMİZ

Faaliyet gösterdiğimiz bölgede ve mümkün olan en geniş ölçekte çevrenin ve kültürel değerlerin korunmasına katkı sağlamak, çevresel etkilerimizi kontrol altında tutmak ve sürekli iyileştirmek önceliklerimiz arasındadır.

► Çevre Dostu Yaklaşım

- Çevre üzerindeki etkilerimiz belirlenmekte ve düzenli olarak kontrol edilmektedir.
- Olası çevre kirliliği riskleri ve acil durumlara karşı hazırlıklı olunmakta, yürürlükteki çevre mevzuatına uyum sağlanmaktadır.
- Atıkların ayrıştırılması, atık miktarının azaltılması ve doğal kaynakların verimli kullanımı gibi uygulamalar ile çevresel performans sürekli iyileştirilmektedir.
- Çalışanlarımız ve misafirlerimizin katkısı ile tehlikeli ve tehlikesiz atıklar (kâğıt, plastik, cam, metal vb.) kaynağında ayrıştırılarak geri dönüşüme kazandırılmaktadır.
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan sistemler kullanılmakta, çalışanlara bu konularda düzenli eğitimler verilmektedir.
- Tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alınacak önlemler konusunda personel bilgilendirilmektedir.
- Çevresel etkileri azaltmak amacıyla tehlikeli atık oluşumuna neden olabilecek uygulamalar azaltılmakta, mümkün olduğunca büyük ambalaj tercih edilerek katı atık oluşumu azaltılmaktadır.

► Herkesin Katılımı

- Çalışanlarımız ve misafirlerimiz çevreye duyarlı davranışlar konusunda teşvik edilmektedir.
- Tesis içinde çevre dostu ve geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımı desteklenmektedir.
- Suda çözünebilir ve çevreye duyarlı temizlik ve hijyen ürünleri tercih edilmektedir.
- Çevre uygulamalarına ilişkin çalışan ve misafir memnuniyeti, talep ve önerileri değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.
- Çalışanlar, yerel halk ve misafirler için çevre bilincini artırmaya yönelik çeşitli farkındalık çalışmaları ve etkinlikler düzenlenmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM

Sürdürülebilir kalkınma; insan yaşamının ihtiyaçları ile doğal kaynakların korunması arasında denge kurmayı amaçlayan, ekonomik, çevresel ve sosyal boyutları bir arada ele alan bütüncül bir yaklaşımdır. Bugünün ihtiyaçlarını karşılarken gelecek nesillerin kaynaklarını tehlikeye atmadan planlama yapmayı esas alır.

Çevresel, ekonomik ve sosyal unsurların bir araya gelmesiyle şekillenen sürdürülebilirlik kavramı, turizm sektöründe giderek daha fazla önem kazanmaktadır.

Küresel ölçekte yaşanan iklim değişikliği; kuraklık, aşırı yağış, sel ve sert kış koşulları gibi etkilerle kendini göstermektedir. Bu durum, doğal kaynakların korunmasının ve çevresel önlemlerin artırılmasının ne kadar kritik olduğunu ortaya koymaktadır. Çevrenin korunmasına yönelik atılacak her adım — ister bireysel ister kurumsal düzeyde olsun — daha yaşanabilir bir dünya için önemli katkılar sağlamaktadır.

İşletmemiz bu süreçte önemli sorumluluklar taşıdığının bilincindedir. Sürdürülebilirlik, yalnızca bir yaklaşım değil; faaliyetlerimizin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarını kapsayan temel bir yönetim anlayışıdır.

► Ekonomik Sürdürülebilirlik

Ekonomik sürdürülebilirlik; işletmemizin faaliyetlerinin devamlılığını sağlamak amacıyla geliştirilen strateji ve uygulamaları kapsamaktadır. Risk yönetimi süreçlerinin güçlendirilmesi, kurumsal yapının sağlamaştırılması ve katma değer yaratmaya yönelik performansın artırılması bu yaklaşımın temel unsurlarıdır.

► Çevresel Sürdürülebilirlik

Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında, faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek hedeflenmektedir. Daha temiz bir çevre için enerji, su ve doğal kaynak tüketiminin azaltılması, atıkların yönetilmesi ve çevre dostu uygulamaların yaygınlaştırılması önceliklerimiz arasındadır.

► Sosyal Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirliğin sosyal boyutu; başta çalışanlarımız olmak üzere faaliyet gösterdiğimiz toplumun yaşam kalitesini artırmaya yönelik uygulamaları kapsamaktadır. Çalışan memnuniyeti, eşitlik, güvenli çalışma ortamı ve topluma katkı sağlayan projeler bu yaklaşımın önemli parçalarıdır.

PAYDAŞLARIMIZLA İLİŞKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporu ile işletmemizin ekonomik, çevresel ve sosyal stratejileri doğrultusunda oluşturduğu katma değeri paydaşlarımıza şeffaf bir şekilde sunmak hedeflenmektedir.

Paydaşlarımız ile sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda iş birliği yapılmakta ve sürekli gelişim anlayışı benimsenmektedir.

SU VE ENERJİ TÜKETİMİ YÖNETİMİ

Tesisimizde su tüketimi düzenli olarak izlenmekte ve verimliliği artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

► Su Tasarrufu Uygulamaları

Su tüketiminin azaltılması amacıyla aşağıdaki uygulamalar hayata geçirilmiş ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Musluk ve duş başlıklarında su akışını sınırlandıran ekipmanlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde su tasarruflu ve/veya çift kademeli rezervuar sistemleri tercih edilmektedir.
- Su tüketimi düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

► Su Tüketimi İzleme ve Azaltım

Su tüketim miktarı belirli bir izleme döneminde düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Yapılan ölçümler doğrultusunda toplam su tüketiminde **% 8** tasarruf sağlandığı tespit edilmiştir.

Yılın geri kalanına ilişkin su tüketim projeksiyonu yapılmakta olup, alınacak tasarruf önlemleri ile su kullanımının azaltılması hedeflenmektedir.

SU TÜKETİM TAKİP TABLOSU 2024												
ENERJİ TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Aylık Tüketilen Su (M3)	44	53	53	66	70	68	73	72	68	65	55	52
Aylık Toplam Konaklayan Misafir*Geceleme Sayısı	307	388	384	408	408	364	388	384	418	436	388	364
Misafir/Gecelik Kullanılan Su (M3/Misafir.Gece)	0,14	0,14	0,14	0,16	0,17	0,19	0,19	0,19	0,16	0,15	0,14	0,14

SU TÜKETİM TAKİP TABLOSU 2025												
ENERJİ TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Aylık Tüketilen Su (M3)	38	40	48	48	62	64	50	56	59	59	54	52
Aylık Toplam Konaklayan Misafir*Geceleme Sayısı	316	310	346	408	402	374	360	402	436	422	398	376
Misafir/Gecelik Kullanılan Su (M3/Misafir.Gece)	0,12	0,13	0,14	0,12	0,15	0,17	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ SU HEDEF VE İZLEME TAKİP TABLOSU								Doküman No: BO.SYS015 Yayın Tarihi: OCAK 2025 Rev No: 00 Rev Tarihi: 00			
Sıra No	Hedef Açıklaması	Konu	Departman	Nasıl	Gözetim Geçirime Tarihi: 30.06.2026 / DÖNEM: 01.01.2026 - 31.12.2026				Süre		AÇIKLAMA
					İlgili Kayıt	Sorumlu	Kaynak	Başlangıç	Bitiş		
2	Toplam Su Tüketimini %1 Oranında azaltmak	Su Tasarrufu	Teknik Departman	Tasarruflu duş başlıkları kullanılması	Günlük Takip Kayıtları	Yönetim	Teknik	01.01.2026	31.12.2026	2024 DÖNEMİ KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ 0.16 M3/2025 DÖNEMİ KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ 0.14 M3 %8 HEDEF GERÇEKLEŞTİ	

Açıklama: Her bir hedef 6 ayda bir kez gözden geçirilir ve gözden geçirilen hedefin durumu değerlendirilir. Değerlendirme sonucuna göre hedef revize edilebilir. Yıl sonunda hedefler değerlendirilerek üst yönetime raporlanır.

ATIK YÖNETİMİ

Tesisimizde uygulanan Atık Yönetim Sistemi'nin temel amacı; atık oluşumunu azaltmak, oluşan atıkları etkin şekilde yönetmek, çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamak ve geri dönüştürülebilir atıkları ekonomiye kazandırmaktır.

Katı atık miktarı belirli bir izleme döneminde kayıt altına alınmaktadır. Yapılan ölçümler doğrultusunda toplam katı atık miktarında **%2** azalma sağlandığı tespit edilmiştir.

SNOG Rooms & Suites													
ATIK TAKİP TABLOSU 2024													
Atık Türleri (KG)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	
Kağıt Atık	20	25	25	30	30	25	25	25	30	30	25	20	
Plastik Atık	35	45	45	45	45	60	70	75	65	65	45	40	
Cam Atık	35	50	40	45	45	70	80	80	75	80	40	40	
Metal Atık	20	20	20	25	20	30	25	25	30	30	25	25	
Atık Pili	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tehlikeli Atık	15	15	15	20	20	25	25	25	25	30	15	25	
Aylık Oluşan Toplam Katı Atık (KG)	125	155	146	165	160	210	225	230	225	235	150	150	
Aylık Toplam Konaklayan Misafir*Geceleme Sayısı	307	388	384	408	408	364	388	384	418	436	388	364	
Misafir/Gecelik Atık Miktarı	0,41	0,40	0,38	0,40	0,39	0,58	0,58	0,60	0,54	0,54	0,39	0,41	

SNOG Rooms & Suites													
ATIK TAKİP TABLOSU 2025													
Atık Türleri (KG)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	
Kağıt Atık	25	20	25	20	30	25	25	25	30	30	25	20	
Plastik Atık	30	35	45	40	45	60	60	70	65	65	45	40	
Cam Atık	35	40	40	30	45	70	70	75	75	80	40	40	
Metal Atık	20	20	20	25	20	30	25	25	30	30	25	25	
Atık Pili	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tehlikeli Atık	15	15	15	20	20	25	25	25	20	15	15	25	
Aylık Oluşan Toplam Katı Atık (KG)	125	130	146	135	160	210	205	220	220	220	150	150	
Aylık Toplam Konaklayan Misafir*Geceleme Sayısı	316	310	346	408	402	374	360	402	436	422	398	376	
Misafir/Gecelik Atık Miktarı	0,40	0,42	0,42	0,33	0,40	0,56	0,57	0,55	0,50	0,52	0,38	0,40	

SNOG Rooms & Suites								SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ HEDEFLER VE İZLEME TAKİP TABLOSU				Doküman No: BO.SY015 Yayın Tarihi: OCAK 2025 Rev No: 00 Rev Tarihi: 00	
Sıra No	Hedef Açıklaması	Konu	Departman	Nasıl	Gözden Geçirme Tarihi: 30.06.2026 / DÖNEM: 01.01.2026 - 31.12.2026			Süre		AÇIKLAMA			
					İlgili Kayıt	Sorumlu	Kaynak	Başlangıç	Bitiş				
1	Plastik Atıkların %1 Oranında azaltılması	Çevre	Tüm Departmanlar	Satın alma politikası gereği plastik ürün satın alınmasının azaltılması ve sonlandırılması	Teslim Tutakları Atık Takip Formu	Yönetim	Bütçe ve Finans	01.01.2026	31.12.2026	2024 DÖNEMİ KİŞİ BAŞI 0,47 KG 2025 DÖNEMİ KİŞİ BAŞI 0,45 KG % 2 HEDEF GERÇEKLEŞTİ			
12	Kağıt Atıkların %1 Oranında azaltılması	Çevre	Tüm Departmanlar	Ayarlanabilir dispenser sistemi veya işlevsel temizlik/silme bez gibi ürünlerin odalara konulması	Teklif, Fatura veya Fotoğraf	Yönetim	Bütçe ve Finans	01.01.2026	31.12.2026				

Açıklama: Her bir hedef 6 ayda bir kez gözden geçirilir ve gözden geçirilen hedefin durumu değerlendirilir. Değerlendirme sonucuna göre hedef revize edilebilir. Yıl sonunda hedefler değerlendirilerek üst yönetime raporlanır.

KARBONAYAKIZI YÖNETİMİ VE EMİSYON AZALTIMI

- Tedarik süreçlerinde mümkün olduğunca yakın bölgelerden satın alma yapılarak tedarik zinciri kaynaklı taşıma emisyonlarının azaltılması hedeflenmektedir.
- Düşük karbon ve çevre dostu üretim yöntemleri ile üretilmiş ürünler tercih edilmekte, enerji verimli kullanım esas alınmaktadır. Uygun durumlarda ulaşım planlamasında toplu taşıma seçenekleri değerlendirilmektedir.
- Kaynak tüketimini azaltmaya yönelik çalışmalar ile geri dönüşüm uygulamalarına öncelik verilmektedir. Geri dönüşümü destekleyen tedarikçiler tercih edilmektedir.
- Daha az enerji ile daha yüksek verim elde etmeye yönelik uygulamalar geliştirilmekte ve enerji verimliliği sürekli iyileştirilmektedir.
- Satın alınan ürün ve ekipmanların enerji verimlilik sınıfları dikkate alınmaktadır.

Yapılan ölçümler doğrultusunda toplam seragazi miktarında 2024-0.4353 kg CO₂e / 2025-0.04670 kg CO₂e **%1** artış tespit edilmiştir.

Months / 2025	Monthly Accommodation	Electric Consumption (kWh)	Electric Emission (kg CO ₂ e)	Natural gas Cons. (m ³)	Natural gas Emission (kg CO ₂ e)	Total Emission(kg CO ₂ e)	Per Room Emission (tCO ₂ e)	Per Guest Emission (tCO ₂ e)	Trees Needed
January	316	1545	648.75	626	1181.15	1829.89	0.228736439	0.005790796	83
February	310	1422	597.1	604	1139.64	1736.73	0.217091736	0.005602367	79
March	346	1345	564.77	660	1245.3	1810.06	0.226257902	0.005213197	82
April	408	1485	623.56	530	1000.01	1623.56	0.202849413	0.003979322	74
May	402	1419	595.84	365	688.69	1284.53	0.160565664	0.003195337	58
June	374	1927	809.15	192	362.27	1171.42	0.146426966	0.003132128	53
July	360	2414	1013.64	148	279.25	1292.89	0.161610897	0.003591353	59
August	402	3383	1420.52	157	296.23	1716.75	0.214593951	0.004270526	78
September	436	2422	1017	153	288.68	1305.68	0.163210057	0.00299468	59
October	422	1820	764.22	156	294.34	1058.56	0.132320137	0.002508439	48
November	398	1422	597.1	280	528.31	1125.41	0.14067574	0.002827653	51
December	376	1305	547.97	423	786.12	1346.09	0.168261516	0.003580032	61
Total	4550	21909	9199.61	4294	8001.96	17201.57	2.162696438	0.04670403	785

Sıra No	Hedef Açıklaması	Konu	Departman	Nasıl	Güçlendirme Tarihi: 30.06.2026 / DÖNEM: 01.01.2026 - 31.12.2026			Süre		AÇIKLAMA
					İlgili Kayıt	Sorumlu	Kaynak	Başlangıç	Bitiş	
5	Toplam Karbonayakizi salınımını %1 azaltmak	Enerji Tasarufu	Teknik Departman	Elektrik,doğalgaz,jenaratör,araç yakıt tüketimleriyle tedarikçi rut planlarının düzenli takip edilmesi	Günlük Takip Kayıtları	Yönetim	Teknik	01.01.2026	31.12.2026	2024 DÖNEMİ KİŞİ BAŞI KARBON 0.04363 KG CO ₂ e 2025 DÖNEMİ KİŞİ BAŞI KARBON 0.04670 KG CO ₂ e HEDEF GERÇEKLEŞMEDİ

Açıklama: Her bir hedef 6 ayda bir kez güncellenir ve güncellenen hedefin durumu değerlendirilir. Değerlendirme sonucuna göre hedef revize edilebilir. Yıl sonunda hedefler değerlendirilerek üst yönetime raporlanır.

PERSONEL EĞİTİM VE GELİŞİM PROGRAMLARI

► Zorunlu Eğitimler

Çalışanlarımıza aşağıdaki konularda periyodik eğitimler düzenlenmektedir:

- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Hijyen Eğitimi
- Oryantasyon
- Sürdürülebilir Turizm
- Çevre ve Atık Yönetimi

► Yıllık Eğitim Planlaması

Çalışanlarımızın görevlerine hazır ve hizmet kalitesi yüksek bir şekilde çalışabilmeleri amacıyla eğitim planları her yıl ihtiyaçlara göre güncellenmektedir.

Mesleki gelişimi desteklemek amacıyla yıl içerisinde farklı konularda ek eğitim programları düzenlenmektedir.

- * Personel adam/saat eğitim hedefi **8 saat** legionella eğitimine katılım başvurusu yapılmıştır.
- * 2024 yılı itibariyle aynı personel kadrosu devam etmekte olup işe giriş-çıkış gerçekleşmemiştir.
- * Personel memnuniyet oranı **%100** seviyesindedir.
- * Yasal mesai saatlerine göre çalışılmakta olup 12 saati aşan çalışma yapılmamaktadır..
- * İşletmede iki kadın personel çalışmakta olup kadın personel oranı **%50** ve beyaz yaka kadın çalışan oranı **%25** seviyesindedir.

SNOG rooms & suites												YILLIK EĞİTİM PLANI 2026			Doküman No: BO.SYS019 Yayın Tarihi:01.01.2025 Revizyon No: Revizyon Tarihi:							
NO	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİME KATILACAK DEPARTMAN	FİRMA İÇİ DİŞİ EĞİTİM	EĞİTİMEN / EĞİTİM KURULUŞU	2026												SÜRE	AÇIKLAMA	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	DEĞERLENDİRMEYİ YAPAN		
					OCAK	SUBAT	MART	NEİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK						
1	ORYANTASYON EĞİTİMİ	BÜTÜN ÇALIŞANLAR	X	İLGİLİ DEPARTMAN YÖNETİCİLERİ														Her işe alındı	2 SAAT	İLGİLİ DEPARTMAN YÖNETİCİLERİ TARAFINDAN VERİLDİ.	GÖZLEM	DEPARTMAN YÖNETİCİSİ
2	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	BÜTÜN ÇALIŞANLAR	X	İSG UZMANI	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		8 SAAT	İSG UZMANI TARAFINDAN VERİLDİ.	GÖZLEM	İSG UZMANI
3	GÜVENLİ KİMYASAL KULLANIMI EĞİTİMİ	MUTFAK VE KAT HİZMETLERİ	X	KİMYASAL FİRMA SİS TEMSİLCİSİ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		1 SAAT	KİMYASAL FİRMA SİS TEMSİLCİSİ	GÖZLEM	SİS TEMSİLCİSİ
4	HİJYEN VE SANİTASYON EĞİTİMİ	KAT HİZMETLERİ	X	KİMYASAL FİRMA SİS TEMSİLCİSİ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		8 SAAT	KİMYASAL FİRMA SİS TEMSİLCİSİ	GÖZLEM	SİS TEMSİLCİSİ
5	GIDA GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	MUTFAK VE F&B	X	SİS TEMSİLCİSİ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		1 SAAT	SİS TEMSİLCİSİ	GÖZLEM	SİS TEMSİLCİSİ
6	ÇOCUK İSTİSMARI VE KADIN HAKLARI EĞİTİMİ	BÜTÜN ÇALIŞANLAR	X	SİS TEMSİLCİSİ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		30 DK	SİS TEMSİLCİSİ	GÖZLEM	SİS TEMSİLCİSİ
7	KÜLTÜREL MİRAS EĞİTİMİ	ÖN BÜRO ÇALIŞANLARI	X	ÖN BÜRO MÜDÜRÜ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		30 DK	ÖN BÜRO MÜDÜRÜ	GÖZLEM	SİS TEMSİLCİSİ
8	BİYOÇEŞİTLİLİK EĞİTİMİ	BÜTÜN ÇALIŞANLAR	X	SİS TEMSİLCİSİ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		30 DK	SİS TEMSİLCİSİ	GÖZLEM	SİS TEMSİLCİSİ
9	HAYVAN SAĞLIĞI VE REFAHI EĞİTİMİ	BÜTÜN ÇALIŞANLAR	X	SİS TEMSİLCİSİ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		30 DK	SİS TEMSİLCİSİ	GÖZLEM	SİS TEMSİLCİSİ
10	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM EĞİTİMİ	BÜTÜN ÇALIŞANLAR	X	SİS TEMSİLCİSİ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		1 SAAT	SİS TEMSİLCİSİ	GÖZLEM	SİS TEMSİLCİSİ
11	ÇEVRE VE SIFIR ATIK YÖNETİMİ EĞİTİMİ	BÜTÜN ÇALIŞANLAR	X	SİS TEMSİLCİSİ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		1 SAAT	SİS TEMSİLCİSİ	GÖZLEM	SİS TEMSİLCİSİ
12	ÇALIŞAN GERİ BİLDİRİM VE ÖNERİ TOPLANTISI	BÜTÜN ÇALIŞANLAR	X	SİS TEMSİLCİSİ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		1 SAAT	SİS TEMSİLCİSİ	GÖZLEM	SİS TEMSİLCİSİ
13	ÇEVREYE DUYARLI VERİMLİ SATIN ALMA EĞİTİMİ	SATIN ALMA	X	SİS TEMSİLCİSİ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		30K	İLGİLİ DEPARTMAN YÖNETİCİLERİ	GÖZLEM	SİS TEMSİLCİSİ
<input type="checkbox"/> PLANLANAN: <input type="checkbox"/> GERÇEKLEŞEN:					AÇIKLAMA: EĞİTİM PLANI YIL İÇERİSİNDE REVİZYON YAPILABİLİR.(EĞİTİM İLA VE EDİLEBİLİR VEYA EĞİTİM İPTAL EDİLEBİLİR) EĞİTİM ETKİNLİK DEĞERLENDİRMESİ ANKET/SINAV YA PİLİBİLİR. EĞİTİM SİRASINDA MUTLAKA KATILIMCILARIN İSİM/SOYİSİM/ÇALTIĞI BÖLÜM GİBİ BİLGİLER KAYIT ALTINA ALINMALIDIR. EĞİTİM KATILIMLARIN İNSAN KAYNAKLARI VE İLGİLİ DEPARTMAN YÖNETİCİLERİ TARAFINDAN PLANLANMALI VE KATILIMCILARIN EĞİTİME KATILIMLARI SAĞLANMALIDIR. PERSONEL EĞİTİMLERİ PROTOKOLÜNDE ASGARI OLARAK VERİLMESİ GEREKEN EĞİTİM KONULARI VE YÖNTEMLERİ KULLANILMALIDIR.																	

KİMYASAL KULLANIMI VE YÖNETİMİ

- Kimyasalların güvenli kullanımı ve bertarafı için yetkili ve lisanslı firmalar ile iş birliği yapılmakta, kimyasal atıklar düzenli olarak takip edilmektedir.
- Çalışanlarımıza kimyasalların doğru kullanımı, güvenli depolanması ve dökülme/saçılma durumunda alınması gereken önlemler konusunda düzenli eğitimler verilmektedir.
- Kimyasal tüketimini azaltmak amacıyla temizlik ürünlerinde dozajlama sistemleri kullanılmakta, gereğinden fazla veya yetersiz kimyasal kullanımının önüne geçilmektedir.
- Kimyasal kullanım miktarları izlenmekte, hatalı ve aşırı kullanımın önlenmesi için personel bilinçlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

► Kimyasal Tüketim İzleme ve Azaltım

Kimyasal tüketim miktarı belirli bir izleme döneminde düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Yapılan ölçümler doğrultusunda kimyasal kullanımında tasarruf sağlanması hedeflenmektedir.

Belirlenen izleme döneminde yapılan uygulamalar sonucunda toplam kimyasal tüketiminde azalma sağlanmıştır.

Yılın geri kalanına ilişkin tahmini kimyasal tüketim miktarı hesaplanmakta olup, alınacak tasarruf önlemleri ile bu miktarın azaltılması hedeflenmektedir.

Uygulanan verimlilik çalışmaları ile yaklaşık %5 oranında kimyasal tüketim azaltımı planlanmaktadır.

KİMYASAL TÜKETİM TABLOSU				
BO.SYS1002		Yayın Tarihi:01.01.2025	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:
Sıra No	Kullanan Departman	Kimyasal Adı	2025 Yılı Tüketilen Miktar KG	2024 Yılı Tüketilen Miktar KG2
1	KAT HİZMETLERİ	DOMESTOS	50	60
2	KAT HİZMETLERİ	AS PEROX MAVİ GÜÇ KIR SÖKÜCÜ	25	30
3	KAT HİZMETLERİ	AS PEROX YÜZEY TEMİZLEYİCİ	120	120
4	KAT HİZMETLERİ	COSMOLİVE ŞAMPUAN	220	250
5	KAT HİZMETLERİ	COSMOLİVE DUŞ JELİ	170	200
6				
7				
8				
9				
10				

► Geri Dönüşüm Uygulamaları

Operasyon alanlarında plastik, cam, metal, kâğıt ve pil atıkları için ayrı geri dönüşüm kutuları bulunmaktadır. Atıklar kaynağında ayrıştırılmakta ve geri dönüşüm süreçlerine dahil edilmektedir.

► Enerji Verimli Ekipman Kullanımı

Ekipmanlar seçilirken enerji tasarrufu sağlayan modeller tercih edilmektedir. Enerji tüketimini optimize etmek amacıyla yüksek enerji harcayan sistemlerin kullanımı sınırlandırılmakta ve verimli teknolojilere öncelik verilmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KAYNAK KULLANIMI UYGULAMALARI

► LED Aydınlatma Kullanımı

Tesis genelinde enerji tüketimini azaltmak amacıyla LED aydınlatma sistemleri kullanılmakta ve enerji verimliliği artırılmaktadır.

► Düşük Debili Musluk ve Sensör Sistemleri

Su tüketimini azaltmak amacıyla mutfak ve kullanım alanlarında düşük debili musluk başlıkları ve su tasarrufu sağlayan sistemler kullanılmaktadır.

► Tek Kullanımlık Plastiklerin Azaltılması

Tek kullanımlık ürünler gözden geçirilmiş, mümkün olan alanlarda azaltım sağlanmış ve geri dönüştürülebilir ürünlerin kullanımı teşvik edilmiştir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURALLARI

İşletmemizde çalışanların, misafirlerin ve çalışma ortamının güvenliğini sağlamak amacıyla aşağıdaki iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyulması zorunludur.

1. Hijyen ve Temizlik

Salgın ve bulaşıcı hastalık risklerini önlemek amacıyla hijyen ve temizlik kurallarına titizlikle uyulması esastır.

2. Sağlığı Tehdit Eden Davranışlar

İşletme içinde yere tükürmek, havayı kirletecek veya sağlığa zarar verecek maddeleri uygunsuz şekilde bulundurmak veya kullanmak yasaktır.

3. Yanıcı ve Tehlikeli Alanlar

Yanıcı, parlayıcı ve patlayıcı maddelerin bulunduğu alanlarda uyarı levhalarına aykırı şekilde sigara içmek, ateş yakmak veya benzeri davranışlarda bulunmak yasaktır.

4. Tehlikeli Ekipman ve Maddeler

İşyerinde silah ve benzeri tehlikeli araçların bulundurulması ve kullanılması kesinlikle yasaktır.

5. Ekipman ve Donanım Kullanımı

Çalışanlar, iş güvenliğini sağlamak amacıyla kendilerine teslim edilen araç, gereç ve koruyucu ekipmanları doğru şekilde kullanmak ve korumakla yükümlüdür. Yetkisiz şekilde işletmeye ait makine, ekipman ve hizmetler kullanılamaz.

6. Kişisel Koruyucu Donanım

İşin niteliğine göre gerekli olan iş ayakkabısı, önlük, eldiven, gözlük, maske, baret, emniyet kemeri, koruyucu yelek vb. kişisel koruyucu ekipmanların kullanılması zorunludur. Gıda ile temas edilen alanlarda HACCP ve hijyen kurallarına uyulmalıdır.

7. Kaza Önleme ve Güvenlik

Her çalışan, iş kazalarını önlemek için gerekli önlemleri almak, kendi güvenliğini ve çevresindeki kişilerin güvenliğini korumak, belirlenen güvenlik kurallarına, talimatlara ve uyarı işaretlerine uymakla yükümlüdür.

8. Arızalı Ekipman Bildirimi

Çalışma sırasında arızalanan makine veya ekipman derhal durdurulmalı ve yetkili amire bildirilmelidir. Arızalı ekipmanın kullanılmaya devam edilmesi sonucu oluşabilecek zarar ve kazalardan sorumluluk doğabilir.

9. Kaza ve Sağlık Durumları

İş sırasında meydana gelen kaza, ani rahatsızlık veya acil durumlar derhal ilgili yöneticiye veya yetkili personele bildirilmelidir.

10. Personel Hijyen Alanları

Çalışanların kişisel hijyen ihtiyaçlarını karşılamak üzere ayrılmış alanların temiz ve düzenli tutulmasına özen gösterilmelidir.

11. Kişisel Hijyen

Tüm çalışanlar vücut, el, yüz, saç, tırnak ve ağız temizliği başta olmak üzere kişisel hijyen kurallarına dikkat etmekle yükümlüdür.

12. Güvenlik ve Kontrol Uygulamaları

İşletme güvenliği kapsamında, gerekli durumlarda giriş-çıkış kontrolleri yapılabilir. İşletmeye ait malzemelerin izinsiz çıkarılması yasaktır. Gerekli durumlarda ilgili yönetici onayı aranır.

ÇALIŞANLARA SAĞLANAN HAK VE YAN HAKLAR

► Yan Haklar

Çalışanlarımızın refahını ve iş memnuniyetini artırmak amacıyla çeşitli yan haklar sunmaktayız.

İşletme imkânları doğrultusunda;

- Yemek kartı veya yemek desteği
- Yol ücreti desteği
- Kuru temizleme veya üniforma desteği
- Personel indirimleri

gibi uygulamalar sağlanmaktadır.

► Personel Yemek Alanı

Çalışanlarımız için ayrılmış personel yemek alanında, yemek ve dinlenme ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Personel yemek alanında sürdürülebilir mutfak ekipmanları (cam, porselen vb.) kullanılmakta, tek kullanımlık ürünlerin kullanımının azaltılması teşvik edilmektedir.

Atık ayrıştırma kutuları personel alanlarında da yer almakta olup geri dönüştürülebilir ürünlerin kullanımı desteklenmektedir.

► Personel Motivasyon ve İletişim Toplantıları

Aylık ekip toplantılarında, işletmede gerçekleştirilen ve planlanan faaliyetler hakkında çalışanlarımız bilgilendirilmektedir.

Aylık toplantılarda ilgili ayda doğan çalışanlarımızın doğum günleri kutlanmaktadır.

Dini ve resmi bayramlar ile yılbaşı gibi özel dönemlerde çalışanlarımızla bir araya gelinerek küçük hediyeler veya çeşitli jestlerle motivasyon desteklenmektedir.

SOSYAL KATKILARIMIZ

İşletme olarak bulunduğumuz bölgeye ve topluma katkı sağlamayı önemsiyoruz. Yıl boyunca imkânlarımız doğrultusunda sosyal sorumluluk çalışmalarına destek vermekteyiz.

► Hayvanlara Destek

Yerel hayvan barınaklarına ve gönüllü hayvan severlere mama ve ihtiyaç malzemesi desteğinde bulunmaktayız.

İhtiyaç halinde battaniye ve benzeri ürün bağışları yapılmaktadır.

► Sivil Toplum ve Çevre Çalışmaları

Eğitim, çevre ve sosyal dayanışma alanlarında faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarının çalışmalarını desteklemeyi hedeflemekteyiz.

Çalışanlarımız adına fidan bağışı yapılmakta ve çevre projelerine katkı sağlanmaktadır.

► Eğitim ve Yerel Destek

Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek amacıyla hizmet içi eğitimler düzenlemekteyiz.

Turizm sektörüne ilgi duyan gençlere staj ve uygulamalı öğrenme fırsatları sunmaktayız.

Sevgili Snog Rooms & Suites ,

Doğa ve kültür mirasımızı korumak ve büyütmek için verdiğimiz mücadeleye verdiğiniz değerli desteğiniz için çok teşekkür ederiz. Geleceğimiz, duyarlı bireylerin katkılarıyla şekilleniyor.

Eğitimden örgütlenmeye, planlamadan yayın çalışmalarına, ağaçlandırmadan farkındalık yaratmaya kadar verdiğimiz tüm emekler, sizlerin desteğiyle devam ediyor.

Çalışmalarımızı daha yakından incelemek için sitemizi ziyaret edebilir, faaliyetlerimizi takip etmek için, bize sosyal medya hesaplarımızdan katılabilirsiniz.

Aylık düzenli katkılarınızla, düzenli destekçilerimizden biri olmak için ise aşağıdaki linki tıklamanız yeterli.

Doğa ve kültürle varız!

ÇEKÜL Vakfı

[Düzenli Destek Vermek İsterim](#)

www.cekulvakfi.org.tr www.cekuldukkani.org <https://tagac.cekulvakfi.org.tr/>



Sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkında bilgi almak, görüş ve önerilerinizi iletmek için aşağıdaki iletişim adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz:

✉ [\[www.snog.com.tr\]](http://www.snog.com.tr)